



Energético

Soltec

PERFIL

Compañía multinacional de energías renovables con presencia en más de 20 países en los cinco continentes, líder mundial en soluciones fotovoltaicas como una forma sostenible y responsable de generar energía. Están impulsados por su capacidad para ofrecer soluciones innovadoras y personalizadas a clientes de todo el mundo. Su casa matriz se encuentra en España. En Colombia, están presentes desde hace 4 años con proyectos de gran importancia para el país, empleando a alrededor de 700 personas.

ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

"Contaban con un proveedor de *outsourcing* de nómina global para que el director de compensación y beneficios de la compañía, o quien ocupase ese puesto, pudiera acceder a todas las nóminas de todos los países. Mary Aguirre Barreto, P&O Coordinator, nos comenta: 'El proveedor de *outsourcing* que teníamos utilizaba Softland HCM para liquidar la nómina, y nos gustaba el manejo del software. Sin embargo, notamos que no teníamos una comunicación directa y

softland.com.co | contacto@softland.com.co

empezamos a darnos cuenta de que esos canales se interrumpían, y a veces nuestras necesidades no se atendían de inmediato. Por esta razón, decidimos buscar un proveedor local que permitiera respuestas oportunas y una mejor comunicación".

SOLUCIÓN

Eligieron Softland HCM, después de analizar a los 3 proveedores. Al respecto, Mary señaló: "Revisamos tres diferentes proveedores y seleccionamos Softland BPO, teniendo en cuenta que ya los conocíamos y nos gustaba su trabajo. Al ser una empresa flexible que se adapta a nuestras necesidades y es rápida en sus respuestas, nos sentimos muy a gusto. El equipo de trabajo es muy bueno, empezando por la líder, así como los analistas. Siempre hemos tenido una comunicación excelente, donde no solo funcionan como un outsourcing, sino que siempre nos brindan asesoría sobre lo que es mejor utilizar en cada momento".

Principales beneficios con el cambio

"Ahora tenemos un canal de comunicación directo, que era lo que estábamos buscando, por lo que todo es mucho más ágil. Los tiempos de entrega se han reducido significativamente. Además, la tranquilidad de trabajar con un equipo profesional y una compañía experta en nómina nos permite manejar cualquier eventualidad de manera rápida y eficiente", indica Mary.

Experiencia general con Softland BPO

"Considero que la palabra que mejor define nuestra relación con Softland BPO es 'ganar-ganar'. Trabajamos juntos, pensando en que todo tiene que salir bien para cumplir nuestro objetivo de pagar la nómina de manera correcta y a tiempo, asegurando la satisfacción de nuestros empleados. Si surge alguna duda, siempre encontramos el tiempo para analizarla y encontrar la mejor solución, gracias a la excelente comunicación que mantenemos. Asimismo, la flexibilidad de Softland es fundamental, ya que las empresas son dinámicas y contar con ese apoyo es muy importante", recalcó Mary."

FICHA TÉCNICA DEL ENTREVISTADO

Nombres: Mary Aguirre Barreto

Cargo: P&O Coordinator

Función en el proyecto: Líder del Proyecto.

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

Actividad de la compañía: energía renovable.

Solución adquirida: Softland BPO.

Fecha de adquisición: 2023.

Cantidad de empleados: 800.

Sitio Web: <https://soltec.com/es/>