



MG[®]
Miguel Gómez & Cía

Distribuidor Mayorista

Miguel Gómez

PERFIL

Compañía nacional líder en la importación, distribución y comercialización de productos de ferretería, agroindustriales y de construcción, con 70 años de experiencia. Actualmente, ofrece más de 8,000 referencias en su catálogo y cuenta con una cobertura en toda Colombia, respaldada por un equipo de 100 colaboradores.

ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

Llevaban 17 años manejando Softland Pyme, Sin embargo, nos comenta Carlos Mario Gómez, director de TI "Con el crecimiento de la empresa, surgió la necesidad de un software más robusto que nos ofreciera un mayor rendimiento y acceso a información más completa y oportuna. Por ello, en 2014 decidimos buscar una solución que se ajustara a estas nuevas demandas. Tras evaluar diversas opciones, elegimos Softland ERP debido a nuestra relación de confianza de varios años y sus precios competitivos en comparación con otras soluciones similares, pero mucho más costosas. Además, Softland nos brindaba funcionalidades de gran calidad, como la facturación electrónica y la gestión de nómina, que han demostrado ser muy eficaces".

SOLUCIÓN

"En general nos sentimos satisfechos con la solución Softland ERP, obviamente hemos tenido situaciones que se han podido subsanar de manera adecuada, gracias al

excelente relación con el equipo comercial y técnico de Softland. Ha sido un proceso que ha llevado a mejorar día a día el rendimiento. Te puedo decir que hoy en día trabajamos 20 personas al tiempo sin problemas. Por otro lado, el soporte siempre ha sido bueno y eso es importante.

De cara al futuro con la versión web que están lanzando, seguramente traerá mejoras a nivel de infraestructura, rendimiento, actualizaciones que nos ahorrará bastante tiempo. Actualmente manejamos 22 máquinas que toma un tiempo realizar las actualizaciones.

Espero que Softland siga mejorando día a día, apostándole a nuevas tecnologías, veo que está en pro de eso y así sigamos creciendo juntos, nosotros como clientes y Softland como nuestro proveedor" señala Carlos Mario

FICHA TÉCNICA DEL ENTREVISTADO

Nombres: Carlos Mario Gómez

Cargo: director de TI

Función en el proyecto: Líder del Proyecto.

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

Actividad de la compañía: energía renovable.

Solución adquirida: Softland ERP.

Fecha de adquisición: 2015.

Cantidad de empleados: 100.

Sitio Web: <https://www.miguelgomez.com.co/>