

Metalex

PERFIL

METALEX es una empresa líder en la industria metalmeccánica de Colombia, con más de 35 años de trayectoria y un equipo de más de 170 colaboradores, especializados en la producción de bienes y servicios de alta calidad para la ejecución de obras mediante tecnologías constructivas industrializadas, su enfoque en la innovación y la ingeniería les permite diseñar y fabricar una amplia gama de encofrados metálicos. Respaldados por un equipo técnico y profesional de alta competencia, se comprometen con la mejora continua de sus procesos para brindar un servicio excepcional. Gracias a su participación en grandes proyectos, METALEX ha logrado consolidar una participación del 80% en el mercado local. Con oficinas en Cali, Barranquilla, Medellín, Bogotá y su sede principal en Bucaramanga, la empresa continúa expandiendo su presencia y liderazgo en el sector.

ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

El principal desafío que enfrentó la compañía en su gestión de la nómina fueron las grandes fallas en la liquidación. William Henao, director de TI señala "Prácticamente la nómina debíamos hacerla manual y luego corregirla en

el sistema. Por ejemplo, cuando se generaba la nómina si había algún error en alguna liquidación de algún empleado, era necesario volver a generar de nuevo toda la nómina, por lo que era mejor dejarla quieta como estaba y por debajo solucionar los errores por tablas. La seguridad social también debía.

Las necesidades que tenía Metalex era principalmente contar con un software de gestión de nómina adecuado que permitiera ir a la par con su crecimiento sin requerir doble trabajo o inconsistencias.

Teniendo en cuenta esta necesidad, tomaron la decisión en el 2014 de adquirir la solución de Queryx en modalidad on premise, solución que en su momento cumplió con sus necesidades; sin embargo, en los últimos años comenzaron a tener la necesidad de buscar soluciones cloud, que les permitiera estar siempre en la última versión y así evitar cualquier inconveniente, porque a partir de tantos cambios legales que hay a nivel tributario como en el tema laboral, era necesario estar siempre en la última versión.

Por este motivo revisaron diferentes proveedores y se decidieron después de revisar varias opciones, por adquirir Softland HCM web

SOLUCIÓN

Eligieron Softland HCM porque les permitía seguir contando con las funcionalidades y beneficios que tenían con la solución Queryx, la posibilidad de

mantener los históricos, y la tranquilidad de trabajar desde cualquier lugar. Yasmín Gómez, directora de Talento Humano, nos comenta al respecto:

“El poder liquidar la nómina desde cualquier lugar nos facilita el trabajo, además de estar siempre actualizados con la última versión. En general, estamos satisfechos con el sistema, además la posibilidad de llevar la información histórica de Queryx a Softland HCM Web es un gran beneficio.”

Proceso de capacitación

“La capacitación y certificación en la solución es otro aspecto importante, ya que se enfoca en el proceso de parametrización, lo que nos permite conocer la solución en mayor detalle. Además, contamos con todas las grabaciones,” destaca Yasmín.

Funcionalidades que aportan

“Por otro lado, la opción de incluir novedades mediante archivos planos es un beneficio significativo para el ahorro de tiempo. La solución web es muy estable. Los informes que trae la solución son excelentes y facilitan los procesos,” añade Yasmín.

Diseño y experiencia de usuario

William Henao, director de TI, comenta:

“El diseño de la solución web es visualmente atractivo, con un estilo agradable en cuanto a tipografía y colores. Además, la rapidez en las consultas e informes es notable.”

Además, William señala:

“Delegar la administración de la infraestructura en manos de Softland es un punto a favor. Antes, teníamos que encargarnos de gestionar muchos aspectos relacionados con la red y la infraestructura.”

Proceso de implementación

Sobre la implementación, Yasmín comenta:

“La migración a Softland HCM Web fue en tiempo récord, alrededor de 3 meses. Se realizaron dos nóminas de prueba en paralelo, revisando que no se duplicaran descuentos, préstamos entre otros. Fue un proceso muy rápido y no resultó traumático.”

Experiencia general con Softland HCM:

William Henao concluye:

“Para Metalex, la experiencia ha sido positiva. Viví el cambio de un sistema donde todo era muy complicado a usar Queryx, y luego

Softland HCM Web, que son herramientas mucho más prácticas. El sistema es muy bueno. Adaptarnos al uso del software no fue difícil, ya que la mayoría de las funciones son intuitivas. Algunas son un poco más complejas de manejar, pero en general, la experiencia ha sido buena.”

“Trabajar en la nube ha sido una experiencia mágica; podemos hacer la nómina desde cualquier parte”

FICHA TÉCNICA DE LOS ENTREVISTADOS

Nombres: Yasmín Gómez y William Henao

Cargos: directora de Talento Humano, Coordinador TI.

Función en el proyecto: Líderes del Proyecto.

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

Actividad de la compañía: industria metalmecánica.

Solución adquirida: Softland HCM.

Fecha de adquisición: 2022.

Cantidad de empleados: 170.

Sitio Web: <https://www.metalex.com.co/>